

## Литература

1. Lilienfeld P. La pathologie sociale. — Paris: Libraires-editeurs, 1896.
2. Дриль Д.А. Преступность и преступники. Уголовно-психологические этюды. — СПб., 1895. — С. 35–44.
3. К-овъ А. Недуги русского народа и их причины // Вестник Европы. — 1907. — Т. 3. — С. 843–852.
4. Новгородцев П.И., Покровский И.А. О праве на существование. Социально-философские этюды. — СПб., 1911. — С. 3–14.
5. Слонимский Л.З. Наша конституция и ее особенности // Вестник Европы. — 1908. — Кн. 8. — С. 145–156.
6. Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество. — М., 1992.
7. Стасюлевич М.М. Штрихи общественного настроения // Вестник Европы. — 1907. — Кн. 3. — С. 426–445.

## References

1. Lilienfeld, P. La pathologie sociale. Paris: Libraires-editeurs, 1896.
2. DriI, D.A. Crime and criminals. Criminal and psychological etudes. Saint Petersburg, 1895, pp. 35–44.
3. K-ov, A. Illnesses of the Russian people and their reasons. *Messenger of Europe*. 1907, vol. 3, pp. 843–852.
4. Novgorodtsev, P.I., Pokrovsky, I.A. On the right for existence. Social philosophical etudes. St. Petersburg, 1911, pp. 3–14.
5. Slonimsky, L.Z. Our constitution and it's features. *Messenger of Europe*. 1908, Book 8, pp. 145–156.
6. Sorokin, P.A. Individual. Civilization. Society. Moscow, 1992.
7. Stasyulevich, M.M. Strokes of public mood. *Messenger of Europe*. 1907, Book 3, pp. 426–445.

В.И. Корф,

аспирант кафедры управления персоналом  
Российская академия  
народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации  
e-mail: korf.vlad@gmail.com

DOI 10.20339/AM.10-17.102

## ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

*Представлен анализ возможностей решения проблемы информатизации социальной защиты населения в аспекте общего процесса информатизации социального управления на сегодняшнем этапе развития российского государства и гражданского общества. Проанализированы основные механизмы информатизационного процесса, функционирующие системы и необходимость их усовершенствования. Анализ показывает, что для реализации этого процесса необходима «инициатива сверху» — создание общегосударственной «модульной» системы с единым программным обеспечением и возможностью встраивать и связывать друг с другом новые модули.*

**Ключевые слова:** социальная защита населения, стратегия и цели информатизации, информационные технологии, мониторинг, актуальный анализ, «электронная демократия», государственные структуры, гражданское общество.

## PROBLEMS OF INFORMATION OF SOCIAL PROTECTION OF POPULATION AT PRESENT STAGE

V.I. Korf is post-graduate student at the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPА)

*Presented is the analysis of possibilities of solving the problem of informatization of social protection of population in the aspect of general process of informatization of social management at the present stage of development of Russian state and civil society. Analyzed are principal mechanisms of the process of informatization, and also shown are functioning systems and necessity of their improvement. The analysis shows that for realization of that process "initiative from above" is needed, i.e. creation of state nationwide "modular" system with single software and ability to integrate and link with each other modules.*

**Key words:** social protection of population, strategy and objectives of informatization, informational technologies, monitoring, actual analysis, "e democracy", state structures, civil society.

### Единая информационная система социальной защиты

Под социальной защитой в наиболее широком смысле понимается государственная политика и целенаправленная деятельность по обеспечению человеку, социальной группе и всему гражданскому обществу разносторонней, комп-

лексной поддержки в аспекте решения проблем, которые обусловлены различными социальными рисками или их последствий в целях реализации законных прав, свобод, интересов, обеспечения социального благополучия [2. С. 15].

Информатизация призвана не только ускорять, но и связывать структурные части одного механизма воедино, повышать эффективность системы соцзащиты, а также выяв-

лять тенденции развития данной сферы [4. С. 265]. Сфера информатизации в первую очередь охватывает такие приоритетные формы соцзащиты, как:

- ◆ социальные гарантии на базе единых госстандартов;
- ◆ социальное страхование;
- ◆ регулирование доходов-расходов населения;
- ◆ социальное вспомоществование;
- ◆ целевые социальные программы;
- ◆ социальные услуги [3].

Нельзя забывать о том, что в данный момент в нашей стране продолжается реформирование системы социального страхования пенсионного и иного обеспечения. Время выдвигает новые требования по осуществлению социальной адаптации и реабилитации как отдельного человека, так и целых семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Поэтому решение задач, поставленных государством в стратегии социального развития, усложняется и ускоряется.

Анализ ситуации показывает, что на сегодняшний день в РФ на первый план вышла Федеральная программная система «Адресная социальная помощь» на основе формирующегося единого банка данных. В систему поступают:

- ◆ объективная и актуальная социально-экономическая, социально-демографическая информация о части общества, поставленной на учет в органах и учреждениях соцзащиты населения;
- ◆ данные по адресной соцпомощи, услугах и льготах;
- ◆ аналитические и отчетные данные о результатах соцпомощи за любой период времени и др.

Данная система должна полностью покрыть территорию РФ и стать доступной в любой ее точке для пользователей – в первую очередь для специалистов органов и учреждений соцзащиты населения, экспертов. Но уже сегодня система функционирует на муниципальном, региональном, федеральном уровнях, что значительно упрощает и делает более эффективной деятельность по социальной защите.

Это происходит за счет автоматизации основных функций учета, обращения, общесистемных справочников на основе нормативных документов, источников финансирования, мониторинга, причин отказа в социальной помощи, обратной связи («электронная демократия») и др. Преимущество состоит в том, что каждый гражданин РФ может «настроить» систему под свой регион, получить доступ к местным законодательным актам, региональным методическим материалам, специальным социальным программам, выбрав нужные данные. Таким образом, формируется социально-демографический «портрет» каждого региона, района по соцзащите. При этом электронная система постоянно пребывает в динамике, совершенствуется под потребности сегодняшнего дня.

В качестве лидеров в процессах информатизации в сфере служб занятости можно привести сразу несколько информационных программ: «СОДЕЙСТВИЕ» (Москва), ЕАИС службы занятости населения (Санкт-Петербург), «КАТАРСИС» (Санкт-Петербург), «РЕГИСТР» (Пермь), «АРАМИС-Т» (Томск). Общее руководство данными проектами осуществляется Центром учебных и информационных технологий при Федеральной службе занятости РФ. Главные функционалы на сегодняшний день – это информационные

технологии учета вакансий, безработных, выплаты пособий, состояния учебно-курсовой сети, анализа рынка труда, деятельности центров занятости, формирования статистической информации и др. Названные информационные системы – составляющие механизмы внутри многоуровневой структуры службы занятости населения.

В настоящее время существует острая необходимость в дальнейшем развитии информатизации **деятельности служб миграции**, связанной с помощью беженцам, вынужденным переселенцам на территории РФ, оказанием им материальной и других видов помощи, содействием в обустройстве на новых местах жительства и многими другими формами. На первый план вновь выходит создание **единой территориально-распределительной системы обработки данных**.

Эксперты видят перспективу в развитии новых отраслевых информационных систем («Миграционные процессы», «Доходы и уровень жизни населения», «Условия и охрана труда» и др.) с условием их объединения в «Единую интегрированную автоматизированную (информационную) систему» Министерства труда России. При этом основой их интеграции может служить автоматизированная **информационная система «Государственный регистр населения» (ГРН)**, которая призвана осуществлять эффективное информационное взаимодействие органов госвласти, местного самоуправления, хозяйствующих субъектов, населения и др.

ГРН – это интегрирующее ядро огромного корпуса данных, которые имеют различную периодичность обновления. Главные достоинства ГРН:

- ◆ оперативность, актуальность, точность, сжатость хранимой информации;
- ◆ структурность по регионам РФ и муниципальным образованиям;
- ◆ доступ к актуальным данным в режиме реального времени;
- ◆ защита от противоправных действий;
- ◆ единые правила оформления и использования;
- ◆ интеграция с паспортно-визовыми службами и органами записи актов гражданского состояния, органами иностранных дел, обороны, исполнения наказаний.

Для таких систем формируются специальные эталоны информационно-лингвистических средств, разрабатываются методические и нормативные правовые документы. Их значение состоит прежде всего в способности полностью интегрироваться с создаваемыми в рамках информатизации общегосударственными и ведомственными системами на основе общих технических данных и сертификатов соответствия, уменьшении бумажного документооборота, ускорении процессов принятия решений, исключении дублирующих данных.

Также в целях решения проблем защиты населения в регионах уже успешно применяются информационные комплексы «АИС-регион» и «АИС-город» для ситуационного прогнозирования и многомерного анализа аспектов городского социального развития, принятия и контроля решений в области муниципального управления. Данные системы в первую очередь обеспечивают информационную поддержку городских администраций в проведении соци-

альной политики (различные демографические процессы, трудовые ресурсы, анализ и регулирование качества жизни граждан и др.). Плюсы этих систем:

- ◆ полный баланс документов и данных;
- ◆ актуальная обновляемость;
- ◆ доступность, удобство;
- ◆ интегрируемость;
- ◆ прогностика;
- ◆ перекрестная статистика;
- ◆ верификация и коррекция информации;
- ◆ устранение противоречивости данных;
- ◆ возможность оценивания принятых и исполняемых решений;
- ◆ эффективность контроля, прозрачность;
- ◆ логика причинно-следственных связей в работе с населением;
- ◆ мониторинг текущих ситуаций, ситуационное прогнозирование;
- ◆ поиск «узких мест» и их проблемный анализ;
- ◆ унифицированная отчетность и др.

В последнее время наблюдается существенное увеличение информационных потоков, увеличение нагрузки на органы защиты и поддержки населения, появляются новая техника и модернизированные программные системы. Информатизация системы защиты населения призвана снижать и перераспределять нагрузки, унифицировать деятельность специалистов и открывать самим гражданам больше возможностей и механизмов решения проблем. Главная установка делается на способность информационных систем к функционированию внутри многоуровневой структуры, начиная от федерального, региональных центров и заканчивая районными «площадками». Единое информационное пространство страны должно быть подстроено под интересы и решение реальных проблем человека, семьи, населения в целом.

Одна из насущных задач сегодняшнего дня — дальнейшее развитие интегрированных модулей, отвечающих за

специализированные сферы защиты населения. Таковы, в частности, интегрированные системы (ИС):

- ◆ ИС «Вакансии»;
- ◆ ИС «Население»;
- ◆ ИС «Социальные выплаты»;
- ◆ ИС «Администрирование»;
- ◆ ИС «Учет кадров»;
- ◆ ИС «Финансовое планирование»;
- ◆ ИС «Субъекты соцзащиты»;
- ◆ ИС «Объекты соцзащиты»;
- ◆ ИС «Целевые программы»;
- ◆ ИС «Законодательство в области соцзащиты» и др.

Каждая ИС должна иметь ряд необходимых сервисных функций, помогающих специалистам разрешать различные ситуации. Перспективны для использования так называемые «центральный узел», и разные площадки обмениваются с ним данными. Это обеспечивает максимальную «сходимость» сведений, упрощает работу и управление всей системой.

## Заключение

Главное направление информатизации сферы социальной защиты — это реализация системного подхода, поскольку только с его помощью можно увязать решение экономических, правовых, административных проблем, совершенствования правовой базы, подготовки компетентных кадров, оперативной замены устаревшего программного обеспечения, повышения качества самой информации.

Развития требует такая важная функция, как прогнозирование на основе информатизации [5. С. 96]. Кроме того, информатизация социальной защиты должна рассматриваться как реальный инструмент повышения активности гражданского общества страны и прямого влияния на совершенствование российского законодательства. В современных условиях необходима «инициатива сверху» — создание общегосударственной «модульной» системы с единым программным обеспечением и возможностью встраивать и увязывать друг с другом новые модули этого процесса.

## Литература

1. Воробьев Г.А., Павленко И.И. Тенденции и перспективы информатизации социального управления в современных условиях.— URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-i-perspektivy-informatizatsii-sotsialnogo-upravleniya-v-sovremennyh-usloviyah>
2. Гасумова С.Е. Процесс информатизации социальной сферы современного российского общества: социологический анализ: Автореф. дисс. ... канд. социол. наук. — Екатеринбург, 2008.
3. Милехин А.В. Информатизация социального управления — URL: <http://www.cfin.ru/press/practical/1999-06/08.shtml>
4. Павленко И.И. Информатизация как комплексный социальный процесс информационного общества // Информационные технологии в гуманитарном образовании. — М., 2012. — С. 263–271.
5. Тихонов А.А. Прогнозирование как фактор социального управления: когнитивные и личностно-психологические аспекты // Власть. — 2014. — № 12. — С. 93–97.

## References

1. Vorobiev, G.A., Pavlenko, I.I. Tendencies and perspectives of informatization of social management under modern conditions. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-i-perspektivy-informatizatsii-sotsialnogo-upravleniya-v-sovremennyh-usloviyah>
2. Gasumova, S.E. The process of informatization of social sphere: sociological analysis. Author's thesis diss. (Cand. Social. Sci.). Ekaterinburg, 2008.
3. Milekhin, A.V. Informatization of social management. URL: <http://www.cfin.ru/press/practical/1999-06/08.shtml>
4. Pavlenko, I.I. Informatization as complex social process of informatization of society. In: *Informational technologies in humanitarian education*. Moscow, 2012, pp. 263–271.
5. Tikhonov, A.A. Prognosis as the factor of social management: cognitive and personal aspects. *The power*. 2014, no. 12, pp. 93–97.